

Agenda Remedy User Group
Freitag, 17. November 2017
Haus der Technik, Hollestraße 1, 45127 Essen

08.30 – 09.00 Uhr	Registrierung
09.00 – 09.15 Uhr	Begrüßung und Vorstellungsrunde
09.15 – 09.45 Uhr	BMC Digital Service Management Strategie
09.45 – 10.15 Uhr	Kunden-Erfahrungsbericht
10.15 – 11.00 Uhr	Kaffeepause und Zeit zum Netzwerken
11.00 – 11.30 Uhr	What's new & Remedy Roadmap
11.30 – 12.00 Uhr	Service Management-Erfahrungsbericht
12.00 – 12.30 Uhr	Best Practices – Performance Tuning / Sizing Remedy
12.30 – 13.30 Uhr	Mittagessen und Zeit zum Netzwerken
13.30 – 14.00 Uhr	Out-of-the-Box Integrationen zwischen Remedy und anderen BMC Lösungen
14.00 – 14.30 Uhr	Best Practices – Remedy Integrationen
14.30 Uhr	Veranstaltungsende